



Documentation - liste des principales fonctionnalités

CLIENTS

Création / Gestion des fiches signalétiques clients
 Gestion des informations comptables
 Gestion des commissions
 Suivi commercial (reporting)
 Moteur de recherche permettant le tri et la sélection des clients
 Exports et statistiques clients
 Plateforme E-mailing – Option CRM+

DOSSIERS

Création / Gestion des dossiers de réservation
 Gestion des prestations, passagers, bons de commande, voucher et factures
 Envoi de MCTO vers des tiers
 Suivi technique du dossier avec gestion des statuts, alertes, files d'appels, éléments du carnet de voyage
 Moteur de recherche permettant le tri et la sélection des dossiers
 Exports et statistiques dossiers

TABLEAUX DE BORD

Exports Excel des CLIENTS, DOSSIERS
 Statistiques multicritères de Chiffre d'affaires
 Statistiques N / N-1
 Etats semi-automatiques graphiques CLIENTS, DOSSIERS
 Gestion des files d'appels : récapitulatifs, alertes, dossiers non facturés, reporting commercial...

ADMINISTRATION

Paramétrage des menus de navigation, droits d'accès utilisateurs, services de l'entreprise, réseaux clients
 Gestion de la liste d'équivalence des traductions Français / Anglais / ... – Option MULTILINGUE
 Paramétrage des villes, pays, centres d'intérêts
 Gestion des messages internes et du calendrier automatique
 Gestion de la photothèque.

