



Liste des principales fonctionnalités au 01/12/2020

CLIENTS

Création / Gestion des fiches signalétiques clients
Gestion des informations comptables
Gestion des commissions
Gestion des produits et prix attribués, avec modification des prix par négociation commerciale
Suivi commercial (reporting)
Moteur de recherche permettant le tri et la sélection des clients
Exports et statistiques clients
Plateforme E-mailing – Option CRM+

PRODUITS

Création / Gestion des fiches signalétiques produits par grandes familles (circuits, croisières, séjours, hôtels, A La Carte)
Gestion des tarifs par calcul automatique ou manuel – cinq catégories de tarifs.
Gestion des photos, fiches techniques, pièces jointes
Activation des produits saisis sur site(s) web B2B et/ou B2C
Gestion des promotions
Duplication des produits, prix, photos...
Moteur de recherche permettant le tri et la sélection des produits
Exports et statistiques produits
Gestion des fournisseurs
Gestion des guides pays et formalités d'entrée

ALLOTEMENTS

Création / Gestion des stocks produits (aériens, circuits, croisières, séjours, hôtels)
Duplication des stocks sur une ou plusieurs dates
Visualisation d'un stock par produit, par cabine ou chambre, puis par dossier sur ce même stock
Moteur de recherche permettant le tri et la sélection des stocks
Exports des stocks

DOSSIERS

Création / Gestion des dossiers de réservation
Gestion des prestations, passagers, bons de commande, voucher et factures
Envoi de MCTO vers des tiers
Suivi technique du dossier avec gestion des statuts, alertes, files d'appels, éléments du carnet de voyage
Moteur de recherche permettant le tri et la sélection des dossiers
Exports et statistiques dossiers

TABLEAUX DE BORD

Exports Excel des CLIENTS, PRODUITS, ALLOTEMENTS, DOSSIERS
Statistiques multicritères de Chiffre d'affaires
Statistiques N / N-1
Etats semi-automatiques graphiques CLIENTS, PRODUITS, DOSSIERS
Gestion des files d'appels : récapitulatifs de stocks, alertes sur rétrocession de stock, « surbook », dossiers non facturés, reporting commercial ...

ADMINISTRATION

Paramétrage des menus de navigation, droits d'accès utilisateurs, services de l'entreprise, réseaux clients
Gestion de la liste d'équivalence des traductions Français / Anglais / ... – Option MULTILINGUE
Paramétrage des villes, pays, centres d'intérêts
Gestion des messages internes et du calendrier automatique
Gestion de la photothèque.

