



## Liste des principales fonctionnalités au 01/12/2020

### **CLIENTS**

Création / Gestion des fiches signalétiques clients  
Gestion des informations comptables  
Gestion des commissions  
Gestion des produits et prix attribués, avec modification des prix par négociation commerciale  
Suivi commercial (reporting)  
Moteur de recherche permettant le tri et la sélection des clients  
Exports et statistiques clients  
Plateforme E-mailing – Option CRM+

### **PRODUITS**

Création / Gestion des fiches signalétiques produits par grandes familles (circuits, croisières, séjours, hôtels, A La Carte)  
Gestion des tarifs par calcul automatique ou manuel – cinq catégories de tarifs.  
Gestion des photos, fiches techniques, pièces jointes  
Activation des produits saisis sur site(s) web B2B et/ou B2C  
Gestion des promotions  
Duplication des produits, prix, photos...  
Moteur de recherche permettant le tri et la sélection des produits  
Exports et statistiques produits  
Gestion des fournisseurs  
Gestion des guides pays et formalités d'entrée

### **ALLOTEMENTS**

Création / Gestion des stocks produits (aériens, circuits, croisières, séjours, hôtels)  
Duplication des stocks sur une ou plusieurs dates  
Visualisation d'un stock par produit, par cabine ou chambre, puis par dossier sur ce même stock  
Moteur de recherche permettant le tri et la sélection des stocks  
Exports des stocks

### **DOSSIERS**

Création / Gestion des dossiers de réservation  
Gestion des prestations, passagers, bons de commande, voucher et factures  
Envoi de MCTO vers des tiers  
Suivi technique du dossier avec gestion des statuts, alertes, files d'appels, éléments du carnet de voyage  
Moteur de recherche permettant le tri et la sélection des dossiers  
Exports et statistiques dossiers

### **TABLEAUX DE BORD**

Exports Excel des CLIENTS, PRODUITS, ALLOTEMENTS, DOSSIERS  
Statistiques multicritères de Chiffre d'affaires  
Statistiques N / N-1  
Etats semi-automatiques graphiques CLIENTS, PRODUITS, DOSSIERS  
Gestion des files d'appels : récapitulatifs de stocks, alertes sur rétrocession de stock, « surbook », dossiers non facturés, reporting commercial ...

### **ADMINISTRATION**

Paramétrage des menus de navigation, droits d'accès utilisateurs, services de l'entreprise, réseaux clients  
Gestion de la liste d'équivalence des traductions Français / Anglais / ... – Option MULTILINGUE  
Paramétrage des villes, pays, centres d'intérêts  
Gestion des messages internes et du calendrier automatique  
Gestion de la photothèque.

